

科目区分	専門分野 I	授業科目	基礎看護方法論Ⅱ (コミュニケーション)
講師名	佐藤 久美子 金澤 姫代	実務経験の有無	有
単位数(時間)	1 単位 (30 時間)	開講年次	1 年次 前期
講義の概要 * 講師からの メッセージ	患者-看護師関係を成立させるために必要な技術であるロールプレイング・討議法などの演習を中心に学び、実践できる基礎的能力を養う。看護や医療の現場で活かせるコミュニケーションスキルを身につける。		
目的：	看護活動の基礎となる職業的関係形成のためのコミュニケーションの知識・技術・態度を学ぶ。		
目標：	1) コミュニケーションの意義と目的について説明できる 2) 自分自身のコミュニケーションを振り返る視点について説明できる 3) コミュニケーションスキルについて説明できる		
回	時間	講義内容	
1 佐藤	2	コミュニケーションの意義	コミュニケーションとは コミュニケーションの構成要素と成立過程 コミュニケーションの手段
2 佐藤	2	看護・医療におけるコミュニケーションの基本	ミスコミュニケーションとは 患者-看護師関係におけるコミュニケーション コミュニケーション過程に必要な看護師の能力
3 佐藤	2	関係構築のためのコミュニケーションの基本	言語的メッセージ 非言語的メッセージ 観察 接触 (タッチング)
4 佐藤	2	看護に効果的なコミュニケーションスキルⅠ	傾聴 受容 共感
5 佐藤	2	看護に効果的なコミュニケーションスキルⅡ	情報収集のスキル 状況に応じた「質問」のスキル 相手に意思を伝えるためのスキル アサーティブネス・アサーティブネス行動
6 佐藤	2	看護に効果的なコミュニケーションスキルⅢ	コミュニケーションに障害のある人の特徴 言語的コミュニケーションに必要な身体機能 コミュニケーションに障害のある人々への対応
7 佐藤	1	患者-看護師関係を成立させる技術Ⅰ (論理的な思考と表現)	ディベートとは ディベートの目的と方法
8 佐藤	2	患者-看護師関係を成立させる技術Ⅰ (論理的な思考と表現)	ディベートの実際 議論能力 (分析力、判断力、主張を論理的に構成する力) 意思決定能力

9 佐藤	2	患者-看護師関係を成立させる 技術Ⅱ（振り返りの方法）	プロセスレコードとは プロセスレコードの活用目的と方法 プロセスレコードの記載、評価方法
10 佐藤	2	患者-看護師関係を成立させる 技術Ⅲ（振り返りの方法）	ロールプレイングとは （初回訪室時のコミュニケーション場面や患者 からの要望に対する対応場面を考える） ロールプレイングの実際 臨床での看護場面を例に患者とのより良いコ ミュニケーションを考える
11 金澤	2	機能するコミュニケーション、機能し ないコミュニケーションⅠ 「パラダイム」	価値観の枠組みと、その影響と損失
12 金澤	2	機能するコミュニケーション、機能し ないコミュニケーションⅡ 「ゴシップとメカニズム」	人や組織が機能しなくなるしくみ
13 金澤	2	機能するコミュニケーション、機能し ないコミュニケーションⅢ 「アップセット」	物事を適切に扱えなくなる状態と現象
14 金澤	2	機能するコミュニケーション、機能し ないコミュニケーションⅣ 「聴き方」	前進、結果に繋がらないコミュニケーション
15 金澤	2	機能するコミュニケーション、機能し ないコミュニケーションⅤ 「クリアリング」	最良で最上の状態を創り出すコミュニケーション
16	1	単位認定試験	筆記試験
講義方法	講義 22 時間 演習 7 時間 グループワーク ロールプレイング他		
評価方法	筆記試験		
テキスト	医学書院：系統看護学講座 専門分野Ⅰ 基礎看護技術Ⅰ 基礎看護学②		
備考			